

Pogoji za naložbeno zavarovanje
ENKRATNI ŽIVLJENJSKI BONUS

01-ŽEB-01/20



KAZALO

ENKRATNI ŽIVLJENJSKI BONUS	3
1 Kaj je ENKRATNI ŽIVLJENJSKI BONUS?.....	3
2 Kaj pomenijo nekateri izrazi?.....	3
3 Kdo se lahko zavaruje po teh pogojih?.....	3
4 Vaša sklenitev zavarovanja ter polica.....	3
5 Kdaj ste zavarovani z ENKRATNIM ŽIVLJENJSKIM BONUSOM?.....	4
PREMIJA IN ZAVAROVALNA VSOTA.....	4
6 Kako določimo višino premije in kako nam jo plačujete?.....	4
7 Kako preračunamo premijo?.....	4
8 Kako določimo višino zavarovalne vsote za primer smrti?.....	4
9 Kako izračunamo premijo za zavarovanje za primer smrti?.....	4
VAŠ NALOŽBENI RAČUN ZAVAROVANJA.....	4
10 Vrednost premoženja na naložbenem računu.....	4
11 Sprememba razdelitve premije in prenos premoženja.....	5
12 Zagotavljanje minimalne vrednosti premoženja na naložbenem računu.....	5
13 Kako se vodi in bremeni premoženje na vašem naložbenem računu?.....	5
14 Udeležba v presežku.....	5
NAŠE OBVEZNOSTI V PRIMERU SMRTI.....	5
15 Kaj in kdaj izplačamo?.....	5
VAŠE OBVEZNOSTI IN PRAVICE	5
16 Kaj nam morate sporočiti ob sklenitvi in kaj se zgodi, če tega ne storite?.....	5
17 Kaj in kako nam morate sporočiti, ko ste zavarovani pri nas? ...	6
18 Odpoved in odkup pogodbe.....	6
19 Predujem.....	6
20 Rentna opcija.....	7
BONUS IZ NALOŽBE.....	7
21 Bonus iz naložbe.....	7
KO NASTANE ZAVAROVALNI PRIMER	7
22 Kdo je upravičen do izplačila?.....	7
23 Kaj, če nastane zavarovalni primer?.....	7
24 Zastaranje pravic iz pogodbe.....	7
OSTALE SPREMEMBE ZAVAROVANJA	7
25 Kaj lahko še spremenite?.....	7
26 Ali lahko pogodbo zastavim ali vinkuliram?.....	7
27 Kaj, če izgubim polico?.....	7
28 Mirovanje in kapitalizacija.....	8
STROŠKI.....	8
29 Katere stroške vam obračunamo?.....	8
ZAKONODAJA IN PRAVNA OBVESTILA.....	8
30 Davki in dajatve.....	8
31 Informacija o obdelavi vaših osebnih podatkov.....	8
32 Kaj v primeru nesoglasja?.....	8
33 Preprečevanje korupcije.....	8
34 Sankcijska klavzula.....	8



1 Kaj je ENKRATNI ŽIVLJENJSKI BONUS?

- 1.1 Naložbeno zavarovanje ENKRATNI ŽIVLJENJSKI BONUS (v nadaljevanju: zavarovanje) je vseživljenjsko zavarovanje, pri katerem zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, povezano s spremembo vrednosti enote premoženja osnovne naložbene možnosti (z investiranjem v naložbo). Zavarovalnica investira zavarovalčeva sredstva v izbrano naložbo v skladu s pravili sklepanja zavarovalnice. Zavarovalniško premoženje se vodi na naložbenem računu zavarovanja v enotah premoženja izbrane naložbe. Vrednost premoženja na naložbenem računu se na določen dan izračuna tako, da se število enot premoženja na naložbenem računu pomnoži z vrednostjo enote premoženja. S spremembo vrednosti enote premoženja izbrane naložbe se neposredno spremeni vrednost premoženja zavarovalca.
- 1.2 S sklenjenim zavarovanjem lahko imate dodatno možnost sodelovati v različnih programih, s katerimi spodbujamo izboljšanje oziroma ohranjanje zdravega življenjskega sloga.

2 Kaj pomenijo nekateri izrazi?

Izraz	Kratka obrazložitev
Vi ali vaš	To ste vi. Najprej kot ponudnik , ki želite z nami skleniti zavarovanje in nam v ta namen predložite svojo ponudbo, nato kot zavarovalec , ko z nami sklenete zavarovalno pogodbo. S sklenitvijo zavarovalne pogodbe pa ste tudi zavarovana oseba . Zavarujete lahko sami sebe in ste s tem kot zavarovana oseba zavarovani za primer smrti, zavarujete pa lahko tudi življenje tretje osebe, s čimer ta oseba postane zavarovana oseba .
Mi ali naš ali zavarovalnica	To smo mi - GENERALI zavarovalnica d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana
Upravičenec	je oseba, ki se ji izplača zavarovalnina, če nastane zavarovalni primer.
Ponudba	je listina, ki predstavlja osnovo za sklenitev zavarovalne pogodbe.
Polica	je listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.
Premija	je dogovorjeni znesek, ki nam ga plačujete po sklenjeni zavarovalni pogodbi.
Zavarovalna vsota za primer smrti	je najvišji dogovorjeni znesek, ki se izplača v primeru smrti zavarovane osebe.
Zavarovalni primer	je dogodek, ki je bodoč, negotov in neodvisen od volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane naša obveznost.
Zavarovalnina	je znesek, ki ga izplačamo upravičencu ob nastanku zavarovalnega primera.
Zavarovalno leto	je obdobje enega leta, ki se opredeli od datuma začetka zavarovanja ter od vsake naslednje obletnice začetka zavarovanja.
Naložba	je lahko investicijski sklad, notranji sklad zavarovalnice, naložba z zajamčeno donosnostjo itn.
Investicijski sklad	je sklad, katerega edini namen je javno zbiranje denarnih sredstev fizičnih in pravnih oseb in nalaganje teh sredstev v vrednostne papirje in druge likvidne finančne naložbe po načelih razpršitve tveganj v skladu z vnaprej določeno naložbeno politiko.

Notranji sklad	je sklad z vnaprej določeno naložbeno politiko, ki je vzpostavljen na podlagi veljavnega zakona o zavarovalništvu in ki predstavlja premoženje, ločeno od premoženja zavarovalnice. Cilj notranjega sklada, kjer prevzimate naložbeno tveganje, je doseganje dolgoročne donosnosti sredstev, ki se odraža s spremembo vrednosti enote premoženja notranjega sklada.
Naložba z zajamčeno donosnostjo	je naložba, katere cilj je doseganje zajamčene donosnosti. Sredstva upravljamo v registru življenjskih zavarovanj in krijejo zavarovalno-tehnične rezervacije iz zavarovalnih pogodb iz skupine življenjskih zavarovanj. Sredstva naložbe so ločena od ostalega premoženja zavarovalnice.
Naložbeno tveganje	je tveganje, da boste med varčevanjem v izbrani naložbi ustvarili drugačno donosnost od pričakovane, pri čemer je lahko ta tudi negativna.
Dokument s ključnimi informacijami (KID)	je dokument, v katerem so navedene ključne informacije o naložbenem produktu. Informacije so predpisane z Uredbo (EU) št. 1286/2014 Evropskega parlamenta in Sveta o dokumentih s ključnimi informacijami o paketnih naložbenih produktih za male vlagatelje in zavarovalnih naložbenih produktih ter na podlagi navedene uredbe sprejetih delegiranih uredb, ki določajo regulativne tehnične standarde glede prikaza, vsebin, pregleda in revizije dokumentov s ključnimi informacijami.

3 Kdo se lahko zavaruje po teh pogojih?

- 3.1 Po teh pogojih se lahko zavarujejo osebe od dopolnjenega 14. leta do dopolnjenega 65. leta starosti (zavarovana oseba).
- 3.2 Zavarovanje osebe, ki še ni stara 14 let, ali osebe, ki ji je popolnoma odvzeta poslovna sposobnost, je nično.
- 3.3 Če se zavaruje tretja oseba, je potrebno njeno pisno soglasje. Če je ta oseba mlajša od 18 let, je poleg njenega soglasja potrebno še soglasje njenega zakonitega zastopnika.

4 Vaša sklenitev zavarovanja ter polica

- 4.1 Vi kot ponudnik nam predložite vašo pisno ponudbo za sklenitev zavarovalne pogodbe (v nadaljevanju: pogodba), ki mora obsegati vsa dejstva, ki so pomembna za sklenitev pogodbe.
- 4.2 Ponudba vas veže osem dni od dneva, ko je prispela v zavarovalnico, oziroma trideset dni, ko je prispela v zavarovalnico, če je potreben zdravniški pregled. Za zdravniški pregled šteje izpolnitev vprašalnika o zdravstvenem stanju in življenjskem slogu zavarovane osebe ali osebni pregled zavarovane osebe pri zdravniku. Če je potreben osebni pregled pri zdravniku, vam bomo to sporočili. Če v osmih oziroma tridesetih dneh (če je potreben zdravniški pregled) od dneva prejema vaše ponudbe, ki ne odstopa od pogojev, po katerih sklepamo predlagano zavarovanje, ponudbe ne zavrnemo, se šteje, da smo jo sprejeli in da je pogodba sklenjena. V tem primeru se šteje pogodba za sklenjeno z dnem, ko je ponudba prispela k nam.
- 4.3 Če se med podpisom ponudbe in njenim sprejemom bistveno spremeni vaše zdravstveno stanje ali kakšno drugo dejstvo, pomembno za sklenitev pogodbe, nam morate to nemudoma in brez odlašanja sporočiti. Posledice neizpolnitve te obveznosti so določene v točki 16 teh pogojev.
- 4.4 Sestavni deli pogodbe so ponudba, polica, ti pogoji, morebitni dodatni in posebni pogoji ter vse dodatne klavzule, informacije o posamezni naložbi in brošura, v kateri so pojasnjeni naložbeni cilji.
- 4.5 Sestavni del pogodbe je tudi Dokument s ključnimi informacijami (KID), ki ga prejmete in se z njim seznanite

pred sklenitvijo zavarovanja. Ta dokument je na voljo na vseh sklepalnih mestih, na sedežu zavarovalnice in na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/kid.

- 4.6 Če se polica razlikuje od ponudbe ali drugih pisnih izjav zavarovalca, imate pravico, da v roku tridesetih dni po prejemu police pisno ugovarjate. Če v tem roku ne ugovarjate, se šteje, da je zavarovanje sklenjeno tako, kot izhaja iz police.

5 Kdaj ste zavarovani s ENKRATNI ŽIVLJENJSKI BONUS?

- 5.1 Zavarovanje začne veljati prvega dne v mesecu, ki je na polici določen kot začetek zavarovanja, če je bila do tedaj plačana celotna enkratna premija. V nasprotnem primeru začne zavarovanje veljati šele naslednji dan po vplačilu premije na račun zavarovalnice, pod pogojem, da se vaše zdravstveno stanje od podpisa ponudbe ni poslabšalo. Pred datumom, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, v nobenem primeru ni kritja.
- 5.2 Zavarovanje preneha veljati ob smrti zavarovane osebe, v primeru odkupa zavarovanja in v drugih primerih, določenih s temi pogoji ali veljavno zakonodajo.



PREMIJA IN ZAVAROVALNA VSOTA

6 Kako določimo višino premije in kako nam jo plačujete?

- 6.1 Premija je enkratna. Višino premije določimo sporazumno, v skladu z našimi pravili sklepanja.
- 6.2 Ob predložitvi ponudbe plačate predplačilo v višini dogovorjene premije. To predplačilo se šteje za plačilo premije, če pogodba začne veljati, in nasprotnem primeru pa se v celoti vrne.
- 6.3 Če ste plačali celotno enkratno premijo, lahko v času trajanja zavarovanja plačate tudi dodatno premijo (v nadaljevanju: izredno plačilo). Predlog za izredno plačilo nam lahko podate pisno, mi pa vam v roku osmih dni odgovorimo. Če ne prejmete odgovora na vašo zahtevo, se šteje, da smo jo sprejeli in da izredno plačilo lahko plačate. Stroški nakazila bremenijo vas.

7 Kako preračunamo premijo?

- 7.1 Od plačane premije se najprej odštejejo obračunani vstopni stroški v skladu s točko 29.1 teh pogojev. Tako dobimo čisto premijo, ki jo naložimo v izbrano naložbo.
- 7.2 Preračun čiste premije v enote premoženja (konverzija) se izvede na zadnji dan v mesecu (datum konverzije oziroma obračunski dan) po tečaju zadnjega borznega dne meseca oziroma po zadnji objavljeni vrednosti enote premoženja v mesecu. Pridržujemo si pravico, da zaradi tehničnih ovir ali zagotavljanja pravočasnih obdelav in izkazov v mesecu decembru izvedemo konverzijo do pet delovnih dni pred zadnjim dnevom v mesecu. Če gre za tujo naložbo, se preračun v ustrezno tujo valuto izvrši po tečaju iz tečajne liste Banke Slovenije (referenčni tečaj ECB) na dan konverzije.
- 7.3 V konverzijo so zajeta vsa plačila, ki so bila najkasneje do 25. dne v mesecu evidentirana na transakcijskem računu za sklenjeno zavarovanje. Če je plačilo evidentirano na transakcijskem računu po 25. dnevu v mesecu, bo vključeno šele v naslednjo konverzijo (v naslednjem mesecu).
- 7.4 Pridržujemo si pravico, da določimo drug dan v mesecu, do katerega morajo biti evidentirana plačila na transakcijskem računu, da so le-ta vključena v konverzijo. O spremembi tega datuma vas moramo obvestiti najmanj trideset dni pred spremembo.
- 7.5 Število enot premoženja na naložbenem računu se na podlagi plačane premije določi tako, da se znesek čiste premije deli z vrednostjo enote premoženja izbrane naložbe, ki velja na dan konverzije. Ob sklenitvi zavarovanja v skladu z našimi pravili sklepanja izberete naložbo, na katero se veže vrednost enote premoženja.
- 7.6 Ne glede na točko 7.3 je lahko plačana oziroma predplačilo premije preračunano v enote naložbe tudi kasneje, če nismo pravočasno prejeli vseh podatkov za izdelavo police oziroma podatkov o plačniku premije.

8 Kako določimo višino zavarovalne vsote za primer smrti?

- 8.1 Zavarovana oseba je za primer smrti zavarovana v višini dogovorjene zavarovalne vsote. Zavarovalna vsota je v

prvem zavarovalnem letu enaka seštevku stanja na naložbenem računu in 10 % plačane enkratne premije, vendar ne manj kot 500 EUR, po izteku prvega zavarovalnega leta pa je enaka seštevku stanja na naložbenem računu in 500 EUR.

- 8.2 Od konca meseca, v katerem zavarovana oseba dopolni 70 let, ste zavarovani do višine odkupne vrednosti v skladu s točko 18 teh pogojev.
- 8.3 Zavarovanje se lahko sklene brez ocene zdravstvenega stanja (brez vprašalnika o zdravstvenem stanju in življenjskem slogu zavarovane osebe), v skladu z našimi pravili sklepanja. V primeru sklenitve zavarovanja brez ocene zdravstvenega stanja začne naša obveznost za kritje za primer smrti, ki ni posledica nezgode, po poteku šestih mesecev od začetka zavarovanja, do poteka drugega leta od sklenitve zavarovanja pa je naša obveznost za kritje za primer smrti le v višini odkupne vrednosti v skladu s točko 18 teh pogojev.

9 Kako izračunamo premijo za zavarovanje za primer smrti?

- 9.1 Višina premije za zavarovanje za primer smrti je odvisna od starosti zavarovane osebe ter razlike med zavarovalno vsoto, kot je opredeljena v točki 8.1, in stanjem na naložbenem računu. Pri izračunu višine premije se starost izračuna kot razlika med koledarskim letom in letom rojstva. V primeru povečanega tveganja lahko predlagamo povišanje premije za zavarovanje za primer smrti ali določimo posebne pogoje.
- 9.2 Premijo za zavarovanje za primer smrti izračunamo mesečno za zavarovalno kritje v tekočem mesecu, ki se ne obračuna od plačane premije, ampak od stanja na vašem naložbenem računu. Neposredno plačilo premije za zavarovanje za primer smrti zavarovalnici ni možno. S prvim v naslednjem mesecu, ko zavarovana oseba dopolni 70 let, se premija za zavarovanje za primer smrti ne obračunava več, zavarovani pa ste do višine odkupne vrednosti v skladu s točko 18 teh pogojev. Če se premija naloži v več naložb, se premija za zavarovanje za primer smrti izračuna sorazmerno glede na višino stanja posamezne naložbe na naložbenem računu.



VAŠ NALOŽBENI RAČUN ZAVAROVANJA

10 Vrednost premoženja na naložbenem računu

- 10.1 Vrednost premoženja na vašem naložbenem računu izračunamo z množenjem števila enot premoženja naložbe z vrednostjo enote premoženja (VEP) posamezne naložbe, veljavno na dan konverzije, ter če gre za naložbo v tuji valuti, preračunano v veljavno valuto v Republiki Sloveniji po tečaju iz tečajne liste Banke Slovenije (referenčni tečaj ECB) na dan konverzije. Tečajne razlike, ki nastanejo pri preračunu VEP-a iz valute, v kateri je nominirana, v valuto, v kateri se plačuje premija, bremenijo vas, tako da se ustrezno preračuna VEP.
- 10.2 Vrednost premoženja na vašem naložbenem računu je odvisna od gibanja vrednosti enote naložbe. VEP posamezne naložbe se objavlja na spletni strani zavarovalnice.
- 10.3 Naložbe se med seboj razlikujejo zlasti glede na stopnjo tveganja naložb in naložbeno strukturo. VEP in informacije o vsaki naložbi so na voljo na spletni strani zavarovalnice, na vseh sklepalnih mestih in na našem sedežu.
- 10.4 VEP je odvisen od vrste naložbe in je enak bodisi zunanji, notranji ali drugi referenčni vrednosti.
- 10.5 Zunanja referenčna vrednost je vrednost enote premoženja investicijskega sklada, vrednost delnice investicijske družbe, indeks vrednostnih papirjev oziroma druga referenčna vrednost, ki je javno dostopna.
- 10.6 Notranja referenčna vrednost je količnik med čisto vrednostjo premoženja notranjega sklada, ki ga je zavarovalnica oblikovala v zvezi z naložbenim zavarovanjem, in številom enot tega notranjega sklada. Podrobnejši način izračuna notranje referenčne vrednosti je določen v prospektu notranjega sklada, ki je javno objavljen na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/informacije-za-vlagatelje.
- 10.7 Druga referenčna vrednost je vrednost enote premoženja naložbe z zajamčeno donosnostjo, kjer zavarovalnica zagotavlja zajamčeno donosnost.
- 10.8 Če se zavarovanje prekine zaradi odpovedi ali zaradi smrti zavarovane osebe, izračunamo vrednost premoženja na vašem naložbenem računu glede na to, kdaj je popolni

zahtevke oziroma obvestilo o smrti prispelo k nam. Če je zahtevke/obvestilo z vaše strani prispelo k nam do 20. dneva v mesecu, bo preračun vrednosti premoženja na naložbenem računu izvršen po VEP-u na dan konverzije v tem mesecu. Če je zahtevke/obvestilo prispelo k nam po 20. dnevu v mesecu, bo preračun izvršen po VEP-u na dan konverzije v naslednjem mesecu. Izplačilo mora biti izvršeno najkasneje v štirinajstih dneh po preračunu oziroma v štirinajstih dneh po tem, ko so bila prejeta vsa potrebna dokazila, če v času preračuna vseh dokazil še nismo prejeli.

11 Sprememba razdelitve premije in prenos premoženja

- 11.1 Zahtevate lahko spremembo razdelitve dodatne premije med posamezne izbrane naložbe oziroma prenos premoženja med naložbami v skladu z našimi pravili sklepanja, vendar najprej po preteku enega leta od začetka zavarovanja.
- 11.2 Sprememba razdelitve premije oziroma prenos premoženja se izvede brezplačno.
- 11.3 Pri spremembi razdelitve premije in prenosu premoženja ostaneta začetek zavarovanja in zavarovalna vsota za primer smrti nespremenjeni.
- 11.4 Prenos se izvede tako, da izstopite iz ene naložbe in pristopite k drugi. Prenos se izvede v skladu s točko 7 teh pogojev na dan konverzije, in sicer glede na to, kdaj nam je bil zahtevke vročen.
- 11.5 Če bo vaša izbrana naložba ukinjena, če bo ustavljena izdaja deležev, če se bomo odločili o umiku izbrane naložbe iz svoje ponudbe ali če bomo zaradi objektivnih razlogov prekinili sodelovanje za izbrano naložbo (odpoved družbe za upravljanje, izstop zavarovalnice zaradi spremembe pravil naložbe, sprememba zakonodaje in podobno), vas bomo s priporočenim pismom pozvali, da v roku tridesetih dni po prejemu poziva oziroma ko se v skladu s temi pogoji šteje, da ste poziv prejeli, izberete drugo naložbo iz naše ponudbe. Če tega ne boste storili, bomo v skrbi za vaš interes izbrali novo naložbo tako, da bo stopnja tveganja v največji meri ustrezala stopnji tveganja ukinjene naložbe. Če se s tem ne boste strinjali, imate možnost zahtevati izplačilo odkupne vrednosti zavarovanja v višini, ki je določena v točki 18 teh pogojev.

12 Zagotavljanje minimalne vrednosti premoženja na naložbenem računu

- 12.1 S pogodbo se obvezujete na svojem naložbenem računu zagotavljati zadostno stanje za tekoče plačilo premije za zavarovanje za primer smrti, morebitna dodatna zavarovanja ter upravljaljske stroške, najmanj pa vrednost v višini 400 EUR.
- 12.2 Če vrednost premoženja na vašem naložbenem računu po obračunu premije za zavarovanje za primer smrti, morebitne premije za dodatna zavarovanja in upravljaljskih stroškov pade pod vrednost 400 EUR, vas o tem obvestimo s priporočenim pismom. Če ne zagotovite dviga stanja na naložbenem računu niti po naslednjih dveh obračunih, odstopimo od pogodbe oziroma izplačamo odkupno vrednost v skladu s točkama 10 in 18 teh pogojev. Od pogodbe odstopimo tudi v primeru, ko zaradi neplačila premije do obračuna premije za zavarovanje za primer smrti sploh ne pride. V skladu s točko 17.4 teh pogojev se šteje, da ste obvestilo prejeli, tudi če priporočene pošiljke niste dvignili.

13 Kako se vodi in bremenijo premoženje na vašem naložbenem računu?

- 13.1 Vrednost premoženja na naložbenem računu vodimo za vsakega zavarovalca posebej. O stanju na naložbenem računu vas obvestimo enkrat letno, in sicer najkasneje do 31. 3. o stanju na zadnji dan preteklega leta. Obvestilo prejmete tako prvič po preteku zavarovalnega leta, ko pridobite pravico do izplačila odkupne vrednosti.
- 13.2 Mesečno se od stanja premoženja na vašem naložbenem računu obračunavajo upravljaljski stroški na način, kot je določeno v točki 29.2 teh pogojev.
- 13.3 Prav tako se mesečno v skladu s točko 9 od stanja na vašem naložbenem računu obračunata premija za zavarovanje za primer smrti ter morebitna premija za dodatna zavarovanja.
- 13.4 V primeru odkupa obračunamo izstopne stroške od stanja na vašem naložbenem računu v skladu s točko 18 teh pogojev.
- 13.5 Vaš naložbeni račun lahko dodatno bremenimo za stroške, ki

nastanejo zaradi vaših posebnih zahtev, v skladu s točko 29.6.

14 Udeležba v presežku

Zavarovanje ni udeleženo v presežku.

NAŠE OBVEZNOSTI V PRIMERU SMRTI

15 Kaj in kdaj izplačamo?

- 15.1 Ob nastanku zavarovalnega primera bomo izplačali zavarovalno vsoto za primer smrti, in sicer neodvisno od tega, iz katerega razloga je prišlo do smrti zavarovane osebe, razen v primerih, ki so navedeni v naslednjih točkah.
- 15.2 Zgolj vrednost enot premoženja na vašem naložbenem računu izplačamo, če je smrt zavarovane osebe nastopila kot posledica:
 - aktivnega sodelovanja v najavljeni ali nenajavljeni vojni ali posledic vojnih dejanj, v državljanski vojni, terorističnem dejanju, revoluciji, nemirih ali v drugih vojnih ali mirovniških operacijah,
 - izvršitve smrtnih kazni,
 - naklepne kaznivega dejanja oziroma upora aretaciji ob takšnem kaznivem dejanju s strani zavarovane osebe, zavarovalca ali upravičenca,
 - jedrske katastrofe.
- 15.3 Če ni posebej dogovorjeno drugače, izplačamo v primeru smrti zgolj odkupno vrednost, če zavarovana oseba izgubi življenje:
 - kot pilot letala, helikopterja, vojaški pilot ali kot pilot zračnega plovila (npr.: zmajar, pilot balona, padalec),
 - pri izvajanju nevarnih športnih panog (npr. ekstremno plezanje, potapljanje v velikih globinah, skoki z elastično vrvjo – bungee jumping, zorbing itn.).
- 15.4 Z zavarovanjem tudi ni zajeta smrt zavarovane osebe, če je njen vzrok samomor ali namerna samopoškodba v prvem letu zavarovanja. Če pride do samomora ali smrti zaradi namerne samopoškodbe v treh letih od dneva, ko je bila pogodba sklenjena ali spremenjena nismo dolžni upravičencu izplačati zavarovalne vsote za primer smrti, temveč le vrednost enot premoženja na zavarovalčevem naložbenem računu.
- 15.5 Če je upravičenec namerno povzročil smrt zavarovane osebe, ne izplačamo zavarovalne vsote za primer smrti. Če so bile do tega dogodka plačane vsaj tri letne premije, izplačamo vrednost premoženja na naložbenem računu. Kadar je zavarovalec in zavarovana oseba ista oseba, se vrednost premoženja na naložbenem računu izplača njegovim dedičem.



VAŠE OBVEZNOSTI IN PRAVICE

16 Kaj nam morate sporočiti ob sklenitvi in kaj se zgodi, če tega ne storite?

- 16.1 Ob sklenitvi pogodbe ste nam dolžni prijaviti vse okoliščine, ki so vam znane ali vam niso mogle ostati neznanne in so pomembne za sklenitev in izvajanje zavarovanja. Pomembne so zlasti tiste okoliščine, ki so bile navedene v vaši ponudbi. Če se zavaruje življenje tretje osebe, je tudi ta dolžna odgovoriti na vsa vprašanja na ponudbi po resnici in popolno ter ničesar zamolčati.
- 16.2 Če ste namenoma neresnično prijavili ali namenoma zamolčali kakšno okoliščino take narave, da z vami ne bi sklenili pogodbe ali dodatnega zavarovanja, lahko odstopimo od pogodbe ali dodatnega zavarovanja ali odklonimo izplačilo zavarovalne vsote, če zavarovana oseba umre oziroma nastopi zavarovalni primer, preden smo izvedeli za tako okoliščino. Če je bila pogodba prekinjena ali dodatno zavarovanje razveljavljeno iz navedenih razlogov, si obračunamo stroške, imamo pa tudi pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri zahtevamo razveljavitev pogodbe ali dodatnega zavarovanja. Naša pravica do razveljavitve pogodbe preneha, če v roku treh mesecev od dneva, ko smo izvedeli za neresničnost prijave ali za zamolčanje, ne izjavimo, da nameravamo pogodbo ali dodatno zavarovanje prekiniti.
- 16.3 Če kaj neresnično prijavite ali opustite dolžno obvestilo, pa tega ne storite namenoma, lahko po izbiri v enem mesecu od dneva, ko smo izvedeli za neresničnost ali nepopolnost prijave, odstopimo od pogodbe ali od dodatnega zavarovanja ali predlagamo zvišanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba ali dodatno

zavarovanje po izteku štirinajstih dni od dneva, ko smo vam sporočili svoj odstop od pogodbe ali od dodatnega zavarovanja; če predlagamo zvišanje premije, pa je pogodba ali dodatno zavarovanje po samem zakonu prekinjena, če ne sprejmete predloga v štirinajstih dneh od dneva, ko ste ga prejeli. Če se pogodba ali dodatno zavarovanje prekine, si obračunamo s pogodbo nastale stroške. Če v skladu s tem odstavkom odstopimo od pogodbe, izplačamo odkupno vrednost glede na določbe točke 18 teh pogojev. Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena neresničnost ali nepopolnost prijave, ali pozneje, vendar pred prekinitvijo pogodbe ali dodatnega zavarovanja oziroma pred dosegom sporazuma o zvišanju premije, se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med stopnjo plačanih premij in stopnjo premij, ki bi morale biti plačane glede na resnično nevarnost.

- 16.4 Ne glede na splošne določbe te točke o posledicah neresničnih prijav in zamolčanju okoliščin, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, velja za primer neresnične prijave starosti zavarovane osebe naslednje:
- če ste ob sklenitvi pogodbe neresnično prijavili starost zavarovane osebe, njena resnična starost pa presega starostno mejo, do katere po naših pravih sklepanja sklepamo takšna zavarovanja, je pogodba nična;
 - če ste neresnično prijavili, da ima zavarovana oseba manj let, njena resnična starost pa ne presega meje, do katere sklepamo takšna zavarovanja, je pogodba veljavna, zavarovalna vsota pa se zmanjša v sorazmerju med dogovorjeno premijo in premijo, predvideno za zavarovanje glede na dejansko starost;
 - če ima zavarovana oseba manj let, kot je bilo prijavljeno ob sklenitvi pogodbe, se premija zmanjša za ustrezen znesek, mi pa moramo vrniti razliko med prejetimi premijami in premijami, do katerih imamo pravico.
- 16.5 Dolžni ste nas nemudoma obvestiti o spremembi dela, ki ga opravlja zavarovana oseba. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da ne bi sklenili pogodbe ali dodatnega zavarovanja, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopimo od pogodbe ali dodatnega zavarovanja. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi vseeno sklenili pogodbo ali dodatno zavarovanje, vendar za višjo premijo za primer smrti, vam lahko predlagamo novo višino premije. Če ne privolite v novo višino premije za primer smrti v štirinajstih dneh, ko prejmete tak predlog, preneha pogodba ali dodatno zavarovanje po samem zakonu. Če nastane zavarovalni primer, preden smo bili obveščeni o povečanju nevarnosti, ali potem, ko smo bili o tem obveščeni, vendar prej, preden smo odstopili od pogodbe ali dodatnega zavarovanja ali se z vami sporazumeli o povečanju premije za primer smrti, se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med plačanimi premijami in premijami za primer smrti, ki bi morale biti plačane glede na povečano nevarnost.

17 Kaj in kako nam morate sporočiti, ko ste zavarovani pri nas?

- 17.1 Za ažurno komunikacijo vas prosimo, da nam v petnajstih dneh od nastanka spremembe sporočite naslednje:

Kaj nam morate sporočiti?	Kako nam lahko sporočite?
Spremembo dela, ki ga opravljate, ali upokojitev	Spremembo nam lahko sporočite prek spletnega portala ali nam pišete po elektronski pošti na info.si@generali.com oziroma po pošti na naš sedež, spremembo pa lahko uredite tudi na vseh naših sklepalnih mestih.
Spremembo stalnega naslova ali sedeža podjetja oziroma organizacije	
Spremembe, ki vplivajo na presojo vašega davčnega rezidentstva (predvsem tuja davčna obveznost in tuja davčna številka)	
Spremembo drugih kontaktnih podatkov (npr. ime, priimek, naziv podjetja, elektronski naslov, začasni naslov, mobilno številko)	

- 17.2 Če nam spremembe naslova ali drugih kontaktnih podatkov ne boste sporočili, vam bomo obvestila še naprej pošiljali na naslov, ki ste nam ga sporočili nazadnje, pri čemer se bo upoštevalo, da je bilo obvestilo naslovljeno na pravi naslov in da vam je bilo pravilno vročeno. Zato bodo nastale tudi pravne posledice.
- 17.3 Vsi dogovori, ki vplivajo na vsebino pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki (fizična ali elektronska oblika). Naša medsebojna komunikacija mora potekati pisno prek naslovov, navedenih v zgornji tabeli. Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.
- 17.4 Pisna obvestila vam pošiljamo na naslov, ki ste nam ga navedli ob sklenitvi pogodbe oziroma na kasneje spremenjeni naslov. Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto na naslov, ki ste ga navedli ob sklenitvi, oziroma na naslov, ki ste ga nam sporočili med trajanjem zavarovanja, ali na vaš stalni naslov, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva, oziroma na poslovni naslov firme, kot je naveden v Poslovnem registru Republike Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker niste prevzeli poštno pošiljke oziroma ste odklonili njen sprejem), šteje, da je bila pošiljka vročena 20. dan po tem, ko je bila oddana na pošto, in naslovljena na enega izmed prej navedenih naslovov, razen če nam ne dokažete, da pošiljke niste mogli prevzeti iz razlogov, ki niso bili na vaši strani. Zato skladno s tem dogovorom nastanejo pravne posledice, tudi če priporočene poštno pošiljke ne prevzamete.

18 Odpoved in odkup pogodbe

- 18.1 Pravico imate, da v tridesetih dneh od dneva sklenitve odstopite od pogodbe brez navedbe razloga za to dejanje in brez obveznosti plačila.
- 18.2 Kadar koli v času trajanja pogodbe lahko pogodbo odpoveste. Odkup lahko zahtevate kadar koli, če je plačana celotna dogovorjena premija. Odkup se izvrši v skladu s točko 10.8 teh pogojev. Pri tem obračunamo izstopne stroške v skladu s točko 29.3. Ti se obračunajo od vrednosti premoženja na vašem naložbenem računu, odvisni pa so od števila pretečenih let od začetka zavarovanja (več, kot je pretečenih let od začetka zavarovanja, nižji so izstopni stroški).
- 18.3 Pri odkupu je možno izplačilo enot premoženja na vašem naložbenem računu v enkratnem znesku ali v obliki rente, kot je določeno v točki 20 teh pogojev.
- 18.4 Če se zavarovanje prekine zaradi odpovedi ali smrti zavarovane osebe, se morebitno izredno plačilo, ki ni bilo zajeto v zadnjo konverzijo, v celoti izplača zavarovalcu oziroma upravičencu.
- 18.5 Višina odkupne vrednosti ni zagotovljena.
- 18.6 Z odkupom pogodbe preneha tudi zavarovanje za primer smrti in morebitna dodatna zavarovanja.
- 18.7 Izplačilo odkupne vrednosti se zmanjša za dajatve iz točke 30 teh pogojev.
- 18.8 Pravice do odkupa ne morejo uveljavljati upniki zavarovalca in tudi ne upravičenec; odkupno vrednost pa izplačamo upravičencu na njegovo zahtevo.
- 18.9 Obnova odkupljenega zavarovanja ni možna.

19 Predujem

- 19.1 Na vašo pisno zahtevo lahko v skladu z našimi pravili sklepanja odobrimo predujem, če je plačana celotna dogovorjena enkratna premija.
- 19.2 Pogoji in višina predujma so določeni v pogodbi o predujmu, ki jo sklenemo z vami.
- 19.3 Višina predujma se določi v enotah premoženja izbrane naložbe. Če ste izbrali, da se sredstva na naložbenem računu vežejo na več naložb, se višina predujma obračuna sorazmerno glede na vrednost premoženja po posamezni naložbi.
- 19.4 V primeru izplačila predujma se število enot premoženja na naložbenem računu zmanjša za število enot premoženja, ki je določeno v pogodbi o predujmu.
- 19.5 Predujem lahko kadar koli vrnete v celoti ali delno. V primeru vračila predujma se ne glede na to, da je predujem pogodbeno določen v številu enot premoženja naložbe, le-ta določi kot znesek. Vrnjeni predujem se v enote premoženja izbrane naložbe preračuna po VEP-u po enakih pravih vrednotenja, v skladu s točko 7 teh pogojev.
- 19.6 Stroški predujma se obračunajo na vrednost predujma v skladu s točko 29.4.
- 19.7 Če se vam izplača predujem, izgubite pravico do prihodnjih bonusov.

20 Rentna opcija

Namesto izplačila odkupne vrednosti ali zavarovalnine se lahko vi ali upravičenec odločite za izplačevanje rente. Pravica obstaja, dokler odkupna vrednost ali zavarovalnina še nista izplačani. Višina rente se določi po naših pravih sklepanja, ki veljajo na dan zapadlosti izplačila odkupne vrednosti ali zavarovalnine. Za izračun rente je odločilna starost prejemnika rente na dan zapadlosti odkupne vrednosti ali zavarovalnine v plačilo. Ta pravica se lahko uveljavlja za celotno izplačilo odkupne vrednosti ali zavarovalnine ali samo za njen del.

BONUS IZ NALOŽBE

21 Pripis bonusa iz naložbe

- 21.1 V skladu z našimi pravili sklepanja lahko izberete naložbo, ki vsebuje pripis bonusa. Višina bonusa je določena za posamezno izbrano naložbo.
- 21.2 Pogoj za pripis bonusa iz naložbe je, da je bilo na zadnji dan preteklega koledarskega leta ter na datum izvedbe pripisa bonusa iz naložbe zavarovanje veljavno in je bil del premoženja na vašem naložbenem računu na zadnji dan preteklega poslovnega leta vezan na naložbo, ki vsebuje pripis bonusa. Prvi pripis bonusa se izvede, ko je bilo zavarovanje na zadnji dan preteklega koledarskega leta v veljavi vsaj pet let, nato pa se izvaja vsako leto, dokler je zavarovanje še veljavno.
- 21.3 Vrednost bonusa iz naložbe se izračuna kot delež od vrednosti vašega premoženja na zadnji delovni dan v koledarskem letu. Višina deleža za izračun bonusa je določena v Sklepu o določitvi bonusa za izbrano naložbo, ki je javno objavljen na spletni strani zavarovalnice.
- 21.4 Bonus za preteklo obdobje se pripiše najkasneje do 31. 3. tekočega poslovnega leta.
- 21.5 Če je zavarovanje v trenutku pripisa bonusa še veljavno, se bonus preračuna v enote premoženja izbrane naložbe kot čista premija, ki se na vaš naložbeni račun pripiše v skladu s točko 7 teh pogojev. Če zavarovanje v trenutku pripisa bonusa zaradi smrti zavarovane osebe ni več veljavno, se bonusa ne pripiše in ne preračuna v enote premoženja, ampak se izplača upravičencu.
- 21.6 O višini pripisanega bonusa vas obvestimo skupaj z obvestilom o vrednosti premoženja v skladu s točko 13.1 teh pogojev.



KO NASTANE ZAVAROVALNI PRIMER

22 Kdo je upravičen do izplačila?

- 22.1 Do izplačila zavarovalnine v primeru smrti zavarovane osebe je upravičen upravičenec, ki ste ga določili ob sklenitvi ali kasneje. Upravičenec pridobi pravico do izplačila zavarovalnine z nastopom zavarovalnega primera.
- 22.2 Če ste za upravičence določili otroke ali potomce, pripada korist tudi tistim, ki so rojeni pozneje. Če je za upravičenca določen partner zavarovane osebe, pa korist pripada osebi, ki je bila z zavarovano osebo v pravno priznani skupnosti v času njene smrti.

23 Kaj, če nastane zavarovalni primer?

Korak 1 - Prijava in predložitev dokumentacije

- 23.1 Ko nastopi smrt zavarovane osebe, nam mora upravičenec predložiti zahtevek in na svoje stroške čim prej priskrbeti in predložiti naslednje listine:
 - polico,
 - izvod iz matične knjige umrlih,
 - dokazilo o vzroku smrti,
 - dokazilo, da sme zahtevati izplačilo, če to ni razvidno iz police.

Kam se lahko obrnete?

Prijavo nam lahko sporočite prek spletnega portala ali nam pišete po elektronski pošti na info.si@generali.com oziroma po pošti na naš sedež, lahko pa jo uredite na vseh naših sklepalnih mestih.

- 23.2 Pri **Dodatnih zavarovanjih**, če so vključena, je navedeno, kaj morate še storiti, če pride do zavarovalnega primera iz dodatnih zavarovanj.
- 23.3 Če v prijavi vi oziroma upravičenec navedete neresnične podatke o dogodku, poteku zdravljenja ali zdravstvenem stanju, kar bi nam sicer omogočalo objektivno oceniti višino

zavarovalnine, so izključene vse naše obveznosti do vas oziroma upravičenca.

- 23.4 Če so potrebna dodatna dokazila za ugotovitev pravice do izplačila, jih lahko zahtevamo tako od vas kot tudi od upravičenca. Ne krijemo stroškov medicinskih preiskav, medicinske dokumentacije ter potnih in drugih stroškov ali izgub, ki ste jih imeli vi ali upravičenec z uveljavljanjem in dokazovanjem nastanka zavarovalnega primera. Prav tako ne krijemo stroškov odvetniških in drugih oblik zastopanja pri prijavljanju in uveljavljanju pravic iz pogodbe.

Korak 2 – Nakazilo zavarovalnine

- 23.5 Zavarovalnino bomo izplačali v roku štirinajstih dni od dneva, ko smo prejeli vse zahtevane dokumente, s katerimi sta nesporno dokazana obstoj in višina naše obveznosti. Izplačilo zavarovalnine se zmanjša za dajatve iz točke 30 teh pogojev. Šteje se, da je izplačilo zavarovalnine izvršeno naslednjega dne, ko je bilo na banki potrjeno vplačilo. Če ne izvršimo izplačila zavarovalnine v navedenem roku, ste upravičeni do zakonskih zamudnih obresti.
- 23.6 Nakazila se upravičencu izvršijo na njegov transakcijski račun in na njegove stroške.
- 23.7 Kadar izplačamo zavarovalnino za primer smrti osebi, ki bi imela do nje pravico, če vi ne bi določili upravičenca za primer smrti, nimamo nobenih obveznosti iz pogodbe, če v trenutku izvršenega izplačila nismo vedeli ali nismo mogli vedeti, da je upravičenec določen z oporoko ali nekim drugim aktom, ki ni bil predložen ob izplačilu. V tem primeru ima upravičenec pravico zahtevati vračilo le od osebe, ki je prejela izplačilo. Enako velja tudi v primeru spremembe upravičenca.

24 Zastaranje pravic iz pogodbe

- 24.1 Terjatve zavarovalca oziroma tretje osebe iz pogodbe zastarajo v petih letih, šteto od prvega dne po poteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
- 24.2 Če zainteresirana oseba dokaže, da do dneva, ki je določen v prejšnjem odstavku, ni vedela, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči od dneva, ko je za to izvedela. V vsakem primeru pa terjatev zastara v desetih letih.



OSTALE SPREMEMBE ZAVAROVANJA

25 Kaj lahko še spremenite?

- 25.1 V skladu z našimi pravili sklepanja lahko predlagate spremembo upravičenca, zavarovalca ali zavarovane osebe. Spremembe morajo biti izvedene v soglasju zavarovalca in zavarovalnice, zavarovalec pa mora svojo zahtevo podati pisno na predpisanem obrazcu zavarovalnice.
- 25.2 Spremembe zavarovanja začnejo veljati prvi dan v naslednjem mesecu od prejema vašega zahtevka, pod pogojem, da je popoln zahtevek (z vso potrebno dokumentacijo) oddan na zavarovalnico do 20. v tekočem mesecu.
- 25.3 Sprememba zavarovane osebe je možna le pri zavarovanjih, kjer je zavarovalec pravna oseba, pod pogojem, da dosedanja zavarovana oseba ni več zaposlena pri zavarovalcu ali je spremenila delovno mesto, pri čemer pa je obvezna ponovna ocena tveganja.
- 25.4 Pri spremembi upravičenca naša predhodna odobritev ni potrebna, možna je le na zahtevo zavarovalca. Če se zavarovanje nanaša na življenje koga drugega, je za določitev oziroma spremembo upravičenca potrebno tudi njegovo pisno soglasje.
- 25.5 Za izvedeno spremembo vam lahko v skladu z veljavnim cenikom za dodatne storitve obračunamo nastale stroške. Veljavni cenik je javno objavljen na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/ceniki.

26 Ali lahko pogodbo zastavim ali vinkuliram?

Pogodbo lahko zastavite ali vinkulirate. Za nas je takšen akt obvezujoč le, če smo o tem pravočasno obveščeni v pisni obliki.

27 Kaj, če izgubim polico?

Če nam v pisni obliki vi ali upravičenec sporočite, da ste izgubili polico, vam bomo izstavili nadomestno polico. Za izdajo vam lahko v skladu z veljavnim cenikom za dodatne storitve obračunamo nastale stroške. Veljavni cenik je javno objavljen na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/ceniki.

28 Mirovanje in kapitalizacija

Mirovanje in kapitalizacija zavarovanja nista možni.

STROŠKI

29 Katere stroške vam obračunamo?

- 29.1 Vstopni stroški se obračunajo ob vsakem plačilu od plačane premije in so odvisni od višine plačila ter od vrste plačila (redno, izredno).
- 29.2 Upravljaljski stroški se mesečno obračunavajo od vrednosti premoženja na vašem naložbenem računu, v odstotku in/ali v fiksnem znesku. Fiksni strošek se lahko zaradi dviga stopnje inflacije zviša tudi pri že sklenjenih zavarovanjih, in sicer na podlagi sklepa uprave zavarovalnice. O zvišanju in novi višini fiksnega stroška vas moramo predhodno pisno obvestiti.
- 29.3 Izstopni stroški se obračunajo v primeru odkupa zavarovanja od vrednosti na naložbenem računu, odvisni pa so od števila pretečenih let od začetka zavarovanja (več, kot je pretečenih let od začetka zavarovanja, nižji so izstopni stroški).
- 29.4 Stroški predujma se obračunajo od vrednosti predujma, odvisni so od števila pretečenih let od začetka zavarovanja (več kot je pretečenih let od začetka zavarovanja, nižji so stroški predujma).
- 29.5 Višina vseh zgoraj navedenih stroškov je navedena na ponudbi oziroma polici.
- 29.6 Stroški morebitnih dodatnih storitev na vašo zahtevo se obračunajo v skladu s cenikom za dodatne storitve, veljavnim na dan spremembe, ki je javno objavljen na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/ceniki.
- 29.7 Posredni in neposredni stroški, ki zmanjšujejo VEP posamezne naložbe, so objavljeni v prospektu naložbe oziroma v ključnih podatkih za vlagatelje, ki so objavljeni na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/informacije-za-vlagatelje.



ZAKONODAJA IN PRAVNA OBVESTILA

30 Davki in dajatve

Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja pogodbe. Če se med trajanjem pogodbe spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije oziroma izplačila.

Vrsta in višina dajatev je odvisna od veljavne zakonodaje:

30.1 Davek od prometa zavarovalnih poslov

Davek se plačuje po predpisani stopnji od premije. Življenjska zavarovanja, ki so sklenjena za dobo najmanj desetih let, so oproščena plačila tega davka. Če se pogodba, ki je bila oproščena plačila tega davka, razdre pred potekom desetih let, se davek odmeri od vsote, ki se izplača. Davek bremeni vas, to je zavarovalca oziroma upravičenca ali zavarovano osebo na način, da zavarovalnica premiji doda ta davek v predpisani višini oziroma v primeru izplačila le-to zniža za davek v višini, ki je predpisan v času plačila premije oziroma izplačila.

30.2 Dohodnina

Od dohodka iz življenjskega zavarovanja se plačuje dohodnina, upoštevajoč z zakonom predvideno oprostitiv.

- 30.3 Če se bo davčna zakonodaja spremenila, bomo predpisane davke obračunali v skladu z veljavno zakonodajo.

31 Informacija o obdelavi vaših osebnih podatkov

- 31.1 Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank. V ta namen smo pripravili celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/vop. Informacijo lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali našega pooblaščenega predstavnika.
- 31.2 S sklenitvijo te pogodbe nas pooblaščate, da kadar koli in od katerega koli zdravnika, zdravstvene oziroma druge ustanove pridobimo vse podatke o vašem zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali ki so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

32 Kaj v primeru nesoglasja?

- 32.1 Če z našo storitvijo niste zadovoljni, nas lahko o tem takoj obvestite prek ene izmed predlaganih možnosti obveščanja,

navedenih v točki 17.1 teh pogojev. Če ne boste zadovoljni z našim odgovorom oziroma odločitvijo naše pritožbene komisije, imate kot potrošnik pravico dati tudi pobudo za začetek postopka mediacije pred našim izbranim izvajalcem izvansodnega reševanja potrošniških sporov - Mediacijskim centrom Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je dostopnih na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona **080 70 77**.

- 32.2 Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo. Za izvajanje nadzora nad nami je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in našem finančnem položaju je dostopno na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si.

33 Preprečevanje korupcije

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

34 Sankcijska klavzula

- 34.1 Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi nas takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- 34.2 Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih, ali osebam ali subjektom, ki so v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar smo bili o tem tveganju obveščeni in smo pisno potrdili zavarovalno kritje.
- 34.3 Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/sankcijska_klavzula.